

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Reglamento General de Contratación y Uso de Servicios

Documento Oficial • Última actualización: 10 de agosto de 2026

## Índice de Contenidos

- |                                 |                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| 1. Información general          | 13. Disponibilidad                     |
| 2. Servicios ofrecidos          | 14. Suspensión del servicio            |
| 3. Uso permitido                | 15. Cancelación                        |
| 4. Hosting de bots de Discord   | 16. Responsabilidad sobre el contenido |
| 5. Web Hosting                  | 17. Seguridad                          |
| 6. VPS                          | 18. Propiedad intelectual              |
| 7. Minecraft, FiveM, SAMP y MTA | 19. Servicios de terceros              |
| 8. LavaLink                     | 20. Protección de datos                |
| 9. Recursos contratados         | 21. Modificación de los Términos       |
| 10. Pagos y renovaciones        | 22. Legislación aplicable              |
| 11. Reembolsos                  | 23. Contacto                           |
| 12. Copias de seguridad         |                                        |

## 1. Información general

Estos Términos y Condiciones regulan la contratación y utilización de los servicios ofrecidos por Nova Cloud. Los servicios de Nova Cloud están destinados al alojamiento de proyectos, aplicaciones, servidores y páginas web.

Al contratar o utilizar cualquiera de nuestros servicios, el cliente declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

## 2. Servicios ofrecidos

Nova Cloud ofrece diferentes modalidades de alojamiento, entre ellas:

-  Hosting de bots de Discord: Python, Node.js y otros proyectos compatibles con la infraestructura disponible.
-  Web Hosting: Páginas web, aplicaciones web compatibles y proyectos estáticos y dinámicos según las características del plan.
-  VPS: Servidores virtuales destinados a proyectos compatibles con los recursos contratados.
-  Minecraft Hosting: Servidores Minecraft y sus diferentes configuraciones compatibles con el plan contratado.

- 🚚 FiveM Hosting: Servidores de FiveM y proyectos relacionados, sujetos a los recursos y condiciones del servicio.
- 📶 LavaLink Hosting: Instancias de LavaLink para proyectos compatibles.
- 🎮 SAMP / MTA Hosting: Servidores de San Andreas Multiplayer (SA-MP) y servidores de Multi Theft Auto (MTA).

Las características de cada servicio, incluyendo RAM, CPU, almacenamiento, puertos, transferencia y demás recursos, dependerán del plan contratado.

### 3. Uso permitido

Los servicios deberán utilizarse únicamente para actividades legales y legítimas.

Está estrictamente prohibido utilizar la infraestructura de Nova Cloud para:

- Distribuir malware, virus o software malicioso.
- Realizar ataques DDoS o ataques contra terceros.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o servidores.
- Phishing o robo de credenciales.
- Fraudes o estafas.
- Spam masivo.
- Minería de criptomonedas sin autorización expresa.
- Alojamiento de contenido ilegal.
- Alojamiento de herramientas destinadas principalmente a realizar ataques informáticos.
- Realizar actividades que puedan perjudicar la infraestructura de Nova Cloud o a otros clientes.
- Consumir deliberadamente recursos de forma abusiva.
- Cualquier otra actividad contraria a la legislación aplicable.

Nova Cloud podrá suspender inmediatamente un servicio cuando exista un riesgo para nuestra infraestructura, nuestros clientes o terceros.

### 4. Hosting de bots de Discord

Los clientes podrán alojar bots desarrollados en tecnologías compatibles, incluyendo Python y Node.js.

El cliente será responsable del código, funcionamiento y comportamiento de su bot.

No está permitido utilizar un bot alojado en Nova Cloud para:

- Spam.
- Automatización abusiva.
- Ataques.
- Phishing.
- Distribución de malware.
- Actividades ilegales.
- Acciones destinadas a perjudicar Discord u otros servicios.

Nova Cloud no se responsabiliza de las sanciones, bloqueos o restricciones aplicadas por Discord al bot del cliente.

## 5. Web Hosting

El Web Hosting podrá utilizarse para páginas web y aplicaciones compatibles con las características del plan contratado.

El cliente será responsable de:

- El contenido publicado.
- El código utilizado.
- Las bases de datos.
- Las cuentas creadas.
- La seguridad de su aplicación.
- El cumplimiento de la legislación aplicable.

No está permitido utilizar el Web Hosting para distribuir malware, phishing, spam o contenido ilegal.

## 6. VPS

Los VPS proporcionan al cliente recursos virtualizados para ejecutar sus propios proyectos.

El cliente será responsable de la configuración y administración del sistema cuando el servicio sea autogestionado.

Nova Cloud no será responsable de errores producidos por modificaciones realizadas por el cliente en el sistema operativo, configuraciones, software o aplicaciones instaladas.

El cliente no podrá utilizar el VPS para actividades prohibidas por estos Términos.

## 7. Minecraft, FiveM, SAMP y MTA

Nova Cloud permite alojar servidores compatibles con Minecraft, FiveM, SA-MP y MTA.

El cliente será responsable del contenido, modificaciones, scripts, plugins, recursos y configuraciones instaladas en su servidor.

El cliente deberá respetar las normas y licencias de los respectivos proyectos, plataformas, juegos, modificaciones y recursos utilizados.

Nova Cloud no proporciona ni garantiza la disponibilidad de recursos, mods, scripts o modificaciones de terceros que no formen parte del servicio contratado.

## 8. LavaLink

Nova Cloud podrá proporcionar alojamiento para instancias de LavaLink.

El cliente será responsable del software que utilice junto con LavaLink y de cumplir las condiciones y licencias correspondientes.

Nova Cloud no se responsabiliza de cambios realizados por terceros que puedan afectar a la compatibilidad del servicio.

## 9. Recursos contratados

Cada plan dispone de unos recursos determinados.

Dependiendo del servicio, estos podrán incluir: CPU, RAM, almacenamiento, ancho de banda, bases de datos, puertos, copias de seguridad y direcciones IP.

El cliente no podrá superar deliberadamente los límites establecidos en su plan ni realizar actividades destinadas a perjudicar el rendimiento de la infraestructura.

Nova Cloud podrá limitar procesos que consuman recursos de forma anormal cuando sea necesario para mantener la estabilidad del servicio.

## **10. Pagos y renovaciones**

Los servicios deberán abonarse según el precio y periodo de facturación seleccionado durante la contratación.

La falta de pago podrá provocar la suspensión del servicio.

Si el pago continúa pendiente durante el periodo establecido por Nova Cloud, el servicio podrá ser cancelado y sus datos podrán ser eliminados después del periodo de conservación correspondiente.

Los precios podrán cambiar para futuras contrataciones o renovaciones.

## **11. Reembolsos**

Las solicitudes de reembolso estarán sujetas a las condiciones específicas del servicio y a la legislación aplicable.

No se garantiza un reembolso por servicios que hayan sido utilizados, salvo cuando exista un derecho legal que obligue a realizarlo.

Los servicios suspendidos debido a una infracción de estos Términos no generarán automáticamente derecho a reembolso.

Cuando legalmente corresponda, se respetarán los derechos de los consumidores.

## **12. Copias de seguridad**

El cliente es responsable de mantener copias de seguridad de sus datos importantes.

Cuando Nova Cloud incluya copias de seguridad en un determinado plan, estas se proporcionarán como medida adicional de protección.

Las copias de seguridad no constituyen una garantía absoluta de recuperación de los datos.

Nova Cloud no será responsable de pérdidas de información cuando no exista una copia disponible o cuando la pérdida haya sido causada por acciones realizadas por el propio cliente.

## **13. Disponibilidad**

Nova Cloud intentará mantener sus servicios disponibles y funcionando correctamente.

No obstante, no se garantiza una disponibilidad del 100 %.

Pueden producirse interrupciones debido a: mantenimiento, fallos de hardware, problemas de red, fallos de proveedores externos, incidentes de seguridad, ataques o circunstancias fuera del control razonable de Nova Cloud.

Cuando sea posible, los mantenimientos programados serán comunicados previamente.

## **14. Suspensión del servicio**

Nova Cloud podrá suspender temporalmente un servicio cuando:

- Exista un incumplimiento de estos Términos.
- Exista actividad ilegal o abusiva.
- Se produzca un impago.
- El servidor perjudique a otros clientes.
- Exista riesgo para nuestra infraestructura.

- Se detecte un ataque o actividad maliciosa.
- Sea necesario realizar una intervención técnica.

Cuando las circunstancias lo permitan, se informará al cliente del motivo de la suspensión.

## **15. Cancelación**

El cliente podrá solicitar la cancelación de su servicio conforme a las condiciones del plan contratado.

Una vez cancelado un servicio, los datos podrán permanecer disponibles durante un periodo limitado antes de su eliminación definitiva.

El cliente es responsable de descargar sus datos antes de la eliminación.

## **16. Responsabilidad sobre el contenido**

Nova Cloud proporciona infraestructura y alojamiento.

El cliente mantiene la responsabilidad sobre todos los archivos, aplicaciones, bases de datos, bots, servidores, páginas web y demás contenido que almacene o ejecute.

Nova Cloud no será responsable del contenido generado o publicado por los clientes.

Si recibimos una notificación válida relacionada con contenido ilegal o una actividad que incumpla estos Términos, podremos tomar las medidas correspondientes.

## **17. Seguridad**

El cliente deberá mantener sus credenciales seguras.

No deberá compartir contraseñas, tokens, claves API, claves SSH u otros mecanismos de acceso con personas no autorizadas.

Nova Cloud podrá aplicar medidas de seguridad adicionales cuando detecte actividad sospechosa.

## **18. Propiedad intelectual**

El cliente conserva la propiedad de los contenidos y códigos que le pertenezcan legítimamente.

La contratación de un servicio de Nova Cloud no concede al cliente ningún derecho sobre: la marca Nova Cloud, sus logotipos, su diseño, su infraestructura, su código propietario o sus sistemas internos.

No está permitido utilizar nuestra identidad corporativa sin autorización.

## **19. Servicios de terceros**

Algunos servicios pueden depender de tecnologías, plataformas o proveedores externos.

Nova Cloud no garantiza que los cambios realizados por terceros no afecten a la compatibilidad o funcionamiento de determinados servicios.

El cliente deberá cumplir las condiciones de uso y licencias de las tecnologías que utilice.

## **20. Protección de datos**

Nova Cloud tratará los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable.

La información detallada sobre la recopilación, utilización, conservación y derechos relacionados con los datos personales se encontrará en nuestra Política de Privacidad.

## 21. Modificación de los Términos

Nova Cloud podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario.

La versión actualizada será publicada en los canales oficiales correspondientes.

Las modificaciones no afectarán a los derechos que legalmente correspondan al consumidor.

## 22. Legislación aplicable

Estos Términos se regirán por la legislación aplicable.

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor, se respetarán los derechos reconocidos por la normativa de protección de consumidores y usuarios.

## 23. Contacto

Para cualquier consulta, incidencia o cuestión relacionada con estos Términos, el cliente podrá contactar con Nova Cloud mediante los canales oficiales disponibles en nuestra página web.

### NOVA CLOUD

Hosting de bots · Web Hosting · VPS · Minecraft · FiveM · LavaLink · SAMP · MTA

**Hosting simple. Servidores potentes.**

© 2026 Nova Cloud. Todos los derechos reservados.