

NOVACLOUD

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 11 de agosto de 2026

Estado: Documento oficial de NovaCloud

1. OBJETO

La presente Política de Uso Aceptable establece las normas que deben cumplir los clientes y usuarios de los servicios proporcionados por NovaCloud.

Su finalidad es garantizar un uso seguro, responsable y legítimo de los servicios de hosting, servidores, almacenamiento, infraestructura y demás servicios proporcionados por NovaCloud. El incumplimiento de esta Política podrá dar lugar a las medidas previstas en los Términos y Condiciones y en la Política de Derecho de Admisión y Contratación de NovaCloud.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política se aplica a cualquier persona que utilice directa o indirectamente servicios proporcionados por NovaCloud.

Incluye, entre otros:

- Servidores virtuales.
- Servidores de juegos.
- Hosting web.
- Almacenamiento.
- Bases de datos.
- Servicios relacionados con servidores.
- Cuentas y paneles de administración.
- Direcciones IP y recursos de red proporcionados por NovaCloud.

El cliente será responsable de que las personas a las que permita utilizar sus servicios respeten igualmente esta Política.

3. USO PERMITIDO

Los servicios de NovaCloud deberán utilizarse para actividades:

- Lícitas.
- Legítimas.
- Compatibles con las características del servicio contratado.
- Que no perjudiquen deliberadamente a NovaCloud o a terceros.
- Que respeten los derechos de otras personas.

El cliente podrá utilizar los recursos contratados para sus propios proyectos, aplicaciones, páginas web, servidores y otros usos permitidos por las características del producto.

4. CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN

El cliente deberá utilizar los servicios de NovaCloud respetando la legislación que resulte aplicable.

NovaCloud no autoriza ni permite utilizar sus servicios como medio para realizar actividades ilícitas.

El hecho de que una determinada actividad pueda realizarse técnicamente mediante un servidor de NovaCloud no significa que dicha actividad esté permitida.

El cliente será responsable de las actividades que realice utilizando los recursos contratados, dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable.

5. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Queda prohibida la utilización de los servicios de NovaCloud para:

- Realizar actividades fraudulentas.
- Suplantar la identidad de personas, empresas u organizaciones.
- Obtener acceso no autorizado a sistemas, cuentas o redes.
- Interferir deliberadamente en sistemas de terceros.
- Distribuir software malicioso.
- Realizar ataques informáticos.
- Realizar campañas de spam.
- Utilizar los servicios para actividades que infrinjan derechos de terceros.
- Realizar actividades que puedan provocar daños deliberados a la infraestructura.
- Evadir deliberadamente las medidas de seguridad de NovaCloud.
- Utilizar recursos obtenidos mediante fraude o medios ilícitos.

La lista anterior no es exhaustiva.

6. MALWARE Y SOFTWARE MALICIOSO

No está permitido utilizar los servicios de NovaCloud para distribuir, alojar o ejecutar software diseñado principalmente para causar daños, obtener acceso no autorizado o comprometer sistemas ajenos.

Esto incluye, entre otros:

- Malware.
- Virus.
- Troyanos.
- Ransomware.
- Herramientas destinadas a comprometer sistemas sin autorización.
- Software destinado a facilitar accesos no autorizados.
- Infraestructura utilizada deliberadamente para distribuir código malicioso.

No se considerará automáticamente prohibido un software de administración o seguridad por sus características técnicas. Se tendrá en cuenta su finalidad y el contexto de utilización.

7. ATAQUES Y ACCESO NO AUTORIZADO

Está prohibido utilizar los servicios de NovaCloud para intentar obtener acceso no autorizado a:

- Servidores.
- Ordenadores.
- Redes.
- Cuentas.
- Bases de datos.
- Aplicaciones.
- Sistemas de terceros.

También está prohibido utilizar la infraestructura para interferir deliberadamente en el funcionamiento de sistemas ajenos.

Las actividades de seguridad, investigación o pruebas deberán contar con la autorización correspondiente cuando afecten a sistemas que no pertenezcan al cliente.

8. SPAM Y ABUSO DE COMUNICACIONES

No está permitido utilizar la infraestructura de NovaCloud para realizar comunicaciones abusivas o no autorizadas.

Esto incluye, entre otros:

- Envío masivo de comunicaciones no solicitadas.
- Campañas fraudulentas.
- Phishing.
- Suplantación mediante correo electrónico.
- Creación de sistemas destinados a distribuir spam.
- Utilización de infraestructura comprometida para realizar campañas de correo abusivas.

El envío legítimo de comunicaciones deberá cumplir la normativa aplicable.

9. FRAUDE Y SUPLANTACIÓN

Está prohibido utilizar NovaCloud para realizar o facilitar:

- Fraudes.
- Estafas.
- Suplantaciones de identidad.
- Falsificación de servicios o páginas web.
- Obtención ilícita de credenciales.
- Engaños destinados a obtener dinero o información de terceros.

NovaCloud podrá adoptar medidas cuando existan indicios razonables de utilización fraudulenta de sus servicios.

10. CONTENIDO ILEGAL

El cliente no podrá utilizar los servicios de NovaCloud para almacenar, distribuir o facilitar contenido cuya utilización resulte ilícita.

Cuando NovaCloud tenga conocimiento efectivo de una actividad o información ilícita y resulte legalmente exigible actuar, adoptará las medidas correspondientes conforme a la legislación aplicable. La LSSI establece un régimen específico para determinados prestadores de servicios de alojamiento cuando tienen conocimiento efectivo de actividades o información ilícitas.

Cuando corresponda, NovaCloud podrá colaborar con las autoridades competentes conforme a

las obligaciones legales aplicables.

11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El cliente deberá respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros. No está permitido utilizar los servicios para distribuir o facilitar contenidos cuando dicha utilización infrinja los derechos de sus legítimos titulares.

El cliente será responsable de disponer de las autorizaciones necesarias para utilizar los contenidos, software, imágenes, marcas u otros elementos que aloje en sus servicios.

12. USO DE RECURSOS

Los recursos contratados deberán utilizarse de acuerdo con las características y límites del servicio.

NovaCloud podrá establecer límites técnicos relacionados con:

- CPU.
- Memoria RAM.
- Almacenamiento.
- Tráfico.
- Ancho de banda.
- Procesos.
- Conexiones.
- Otros recursos de infraestructura.

El uso elevado de recursos no constituirá por sí mismo una infracción cuando se encuentre dentro de las condiciones del producto contratado.

Sin embargo, podrá considerarse abusivo aquel uso que perjudique de forma significativa la infraestructura, otros clientes o la estabilidad del servicio.

13. SEGURIDAD DE LAS CUENTAS

El cliente deberá mantener adecuadamente protegidas sus credenciales.

No deberá compartir innecesariamente:

- Contraseñas.
- Claves de acceso.
- Tokens.
- Credenciales de bases de datos.
- Claves API.
- Información de acceso al panel.

Si el cliente sospecha que sus credenciales han sido comprometidas, deberá adoptar medidas para proteger su cuenta y comunicar la situación a NovaCloud cuando resulte necesario.

14. PROTECCIÓN DE OTROS CLIENTES

Los clientes deberán evitar cualquier actividad que pueda perjudicar deliberadamente a otros usuarios.

No está permitido utilizar la infraestructura de NovaCloud para:

- Atacar otros servidores alojados en NovaCloud.
- Interferir con otros clientes.
- Consumir deliberadamente recursos destinados a otros servicios.
- Intentar acceder a cuentas de otros clientes.
- Provocar interrupciones deliberadas del servicio.

15. MONITORIZACIÓN Y SEGURIDAD

NovaCloud podrá implementar medidas técnicas destinadas a proteger su infraestructura y detectar comportamientos que puedan representar un riesgo.

Estas medidas podrán incluir sistemas de:

- Monitorización de recursos.
- Detección de incidentes.
- Protección de red.
- Prevención de abusos.
- Detección de actividad anómala.
- Protección frente a ataques.

La aplicación de medidas de seguridad se realizará respetando la legislación aplicable y la Política de Privacidad de NovaCloud.

NovaCloud no garantiza que todos los usos ilícitos o abusivos puedan ser detectados automáticamente.

16. NOTIFICACIÓN DE ABUSOS

Cualquier persona que considere que un servicio alojado en NovaCloud está siendo utilizado de forma ilícita o contraria a esta Política podrá comunicarlo mediante los canales oficiales habilitados por NovaCloud.

La comunicación debería incluir, cuando sea posible:

- Identificación del servicio afectado.
- Descripción del problema.
- Evidencias relevantes.
- Fecha y hora aproximada.
- Información de contacto para posibles aclaraciones.

NovaCloud analizará las comunicaciones recibidas de acuerdo con sus procedimientos internos y las obligaciones legales aplicables.

17. MEDIDAS ANTE INCUMPLIMIENTOS

Cuando NovaCloud detecte un incumplimiento de esta Política, podrá adoptar las medidas que correspondan según la gravedad de la situación.

Entre ellas podrán encontrarse:

- Solicitar al cliente que solucione el incumplimiento.
- Limitar determinadas funcionalidades.
- Suspender temporalmente el servicio.
- Bloquear determinadas conexiones o actividades.
- Resolver el contrato cuando exista causa para ello.

- Rechazar futuras solicitudes de contratación conforme a la Política de Derecho de Admisión.
- Adoptar medidas necesarias para proteger la infraestructura.

Las medidas aplicadas deberán ser proporcionales a las circunstancias y respetar la legislación aplicable.

18. SUSPENSIÓN URGENTE POR SEGURIDAD

Cuando una actividad represente un riesgo grave e inmediato para:

- NovaCloud.
- Sus proveedores.
- Otros clientes.
- Terceros.
- La infraestructura.
- La seguridad de sistemas o redes.

NovaCloud podrá adoptar medidas técnicas inmediatas para reducir o detener el riesgo, cuando esté legal y contractualmente permitido.

Cuando resulte posible, NovaCloud comunicará al cliente las circunstancias relevantes y las medidas adoptadas.

19. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente será responsable del uso que realice de los servicios contratados y de las actividades que lleve a cabo mediante ellos, en la medida establecida por la legislación aplicable y por el contrato.

El cliente deberá mantener sus aplicaciones, contenidos, configuraciones y credenciales de forma adecuada.

Esta Política no pretende atribuir al cliente responsabilidades que legalmente correspondan a NovaCloud ni excluir derechos que sean irrenunciables.

20. COPIAS DE SEGURIDAD

Salvo que el servicio contratado indique expresamente lo contrario, el cliente será responsable de mantener sus propias copias de seguridad.

La existencia de mecanismos de respaldo proporcionados por NovaCloud no implica necesariamente que todos los datos puedan recuperarse en cualquier circunstancia.

Las condiciones específicas de copias de seguridad, si existen, estarán determinadas por el producto contratado.

21. COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

NovaCloud podrá colaborar con las autoridades y organismos competentes cuando exista una obligación legal de hacerlo.

Las solicitudes de información, retirada, bloqueo u otras medidas procedentes de autoridades competentes serán gestionadas conforme a la legislación aplicable.

La LSSI contempla obligaciones de colaboración de determinados prestadores de servicios de

intermediación.

22. RELACIÓN CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta Política forma parte de las condiciones aplicables a los servicios de NovaCloud.

Deberá interpretarse conjuntamente con:

- Términos y Condiciones.
- Política de Derecho de Admisión y Contratación.
- Política de Reembolsos y Cancelaciones.
- Política de Privacidad.
- Aviso Legal.
- Cualquier condición específica del servicio contratado.

En caso de contradicción, prevalecerán las disposiciones legales imperativas aplicables.

23. MODIFICACIONES

NovaCloud podrá modificar esta Política cuando sea necesario por motivos legales, técnicos, operativos o comerciales.

La versión vigente estará disponible a través de los canales oficiales de NovaCloud.

Cuando una modificación afecte a obligaciones contractuales existentes, se aplicarán las reglas established en los Términos y Condiciones y en la legislación aplicable.

24. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política se regirá por la legislación española que resulte aplicable, sin perjuicio de las normas imperativas que correspondan al cliente en función de su condición y circunstancias.

En particular, los servicios de alojamiento y otros servicios de la sociedad de la información están sujetos al marco jurídico aplicable, incluida la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como, cuando corresponda, el Derecho de la Unión Europea.

25. CONTACTO

Para comunicar un posible incumplimiento de esta Política, solicitar asistencia o realizar una reclamación, el cliente deberá utilizar los canales oficiales de contacto publicados por NovaCloud.