

NOVA CLOUD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Hosting simple. Servidores potentes.

Última actualización: 11 de agosto de 2026
Documento Oficial de Protección de Datos

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Responsable del tratamiento
2. Ámbito de aplicación
3. Datos personales que podemos recopilar
4. Finalidades del tratamiento
5. Base jurídica
6. Conservación de los datos
7. Comunicación de datos a terceros
8. Proveedores y transferencias internacionales
9. Seguridad
10. Derechos de los usuarios
11. Derecho a presentar una reclamación
12. Cookies
13. Datos de menores
14. Cambios en la Política de Privacidad

1. Responsable del tratamiento

De conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos, se informa de los siguientes datos del responsable del tratamiento:

Concepto	Detalle
Titular	Alejandro Garcia López
NIF	12458766B
Nombre comercial	Nova Cloud
Correo electrónico	novacloud.oficial@gmail.com
Sitio web	novacloud.es

El responsable tratará los datos personales de los usuarios de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

2. Ámbito de aplicación

Esta Política de Privacidad se aplica a los datos personales que puedan ser recopilados mediante el sitio web de Nova Cloud, sus sistemas de contratación, soporte y gestión de servicios.

La presente política explica qué datos pueden recopilarse, para qué se utilizan y cuáles son los derechos de los usuarios.

3. Datos personales que podemos recopilar

Dependiendo de la utilización de nuestros servicios, Nova Cloud podrá recopilar determinados datos personales, como:

- Nombre y apellidos.

- Dirección de correo electrónico.
- Datos necesarios para gestionar una cuenta.
- Información relacionada con los servicios contratados.
- Información necesaria para gestionar pagos, cuando corresponda.
- Comunicaciones realizadas con nuestro equipo de soporte.
- Datos técnicos necesarios para garantizar la seguridad y funcionamiento de nuestros servicios.

Nova Cloud procurará recopilar únicamente los datos necesarios para las finalidades correspondientes.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Crear y gestionar cuentas de clientes.
- Proporcionar los servicios contratados.
- Gestionar pedidos y contrataciones.
- Gestionar pagos y facturación.
- Proporcionar soporte técnico.
- Responder consultas y solicitudes.
- Mantener la seguridad de nuestras plataformas.
- Detectar y prevenir usos fraudulentos o abusivos.
- Cumplir obligaciones legales.
- Gestionar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados.

Los datos no se utilizarán para finalidades incompatibles con aquellas para las que fueron recopilados.

5. Base jurídica

El tratamiento de los datos personales se realizará sobre alguna de las bases jurídicas previstas por la normativa aplicable, dependiendo de la finalidad concreta.

Entre ellas podrán encontrarse:

- La ejecución de un contrato o de medidas precontractuales.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El consentimiento del usuario cuando sea necesario.
- El interés legítimo del responsable, siempre que se respeten los derechos y libertades del

usuario.

6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados.

Cuando exista una relación contractual, determinados datos podrán conservarse durante el periodo necesario para gestionar dicha relación y cumplir las obligaciones legales correspondientes.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios, serán eliminados o conservados de forma bloqueada cuando exista una obligación legal que así lo requiera.

7. Comunicación de datos a terceros

Nova Cloud podrá utilizar proveedores externos necesarios para prestar determinados servicios, como proveedores de infraestructura, alojamiento, pagos, correo electrónico, herramientas de soporte u otros servicios tecnológicos.

Cuando dichos proveedores necesiten acceder a datos personales para prestar sus servicios, el acceso se limitará a lo necesario para cumplir la finalidad correspondiente y se realizarán las actuaciones requeridas por la normativa aplicable.

Nova Cloud no venderá los datos personales de sus usuarios.

Los datos también podrán comunicarse cuando exista una obligación legal que así lo requiera.

8. Proveedores y transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por Nova Cloud podrían encontrarse fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando se produzcan transferencias internacionales de datos, se aplicarán las garantías y mecanismos previstos por la normativa de protección de datos.

9. Seguridad

Nova Cloud aplicará medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o

destrucción.

No obstante, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar una seguridad absoluta. Los usuarios también deberán adoptar medidas adecuadas para proteger sus cuentas, contraseñas y credenciales.

10. Derechos de los usuarios

Los usuarios podrán ejercer, cuando corresponda, los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos, incluyendo:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho a la limitación del tratamiento.
- Derecho a la portabilidad.
- Derecho de oposición.
- Derecho a retirar el consentimiento cuando el tratamiento se base en este.

Para ejercer sus derechos, el usuario podrá contactar con Nova Cloud mediante:

Correo electrónico: novacloud.official@gmail.com

La solicitud deberá permitir identificar razonablemente al solicitante y especificar el derecho que desea ejercer.

11. Derecho a presentar una reclamación

Si el usuario considera que sus datos personales no están siendo tratados correctamente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente. En España, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

12. Cookies

El sitio web de Nova Cloud puede utilizar cookies y tecnologías similares.

El uso de cookies que requiera consentimiento estará sujeto al mecanismo de consentimiento correspondiente.

La información detallada sobre las cookies utilizadas, su finalidad y las opciones disponibles para el usuario se recogerá en la correspondiente Política de Cookies.

13. Datos de menores

Los servicios de Nova Cloud no están dirigidos específicamente a menores de edad. Cuando la normativa aplicable exija consentimiento de padres o tutores para determinados tratamientos, se aplicarán los mecanismos correspondientes.

14. Cambios en la Política de Privacidad

Nova Cloud podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario para adaptarla a cambios legales, técnicos o en nuestros servicios.

La versión vigente será la publicada en nuestro sitio web.

Se recomienda revisar periódicamente esta política para conocer posibles modificaciones.

15. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, puede contactarse con Nova Cloud mediante:

Nova Cloud

Correo electrónico: novacloud.oficial@gmail.com

Sitio web: novacloud.es

NOVA CLOUD

Hosting simple. Servidores potentes.

© 2026 Nova Cloud. Todos los derechos reservados.